

Introductie

ONS BEDRIJF

ERIKS (www.eriks.be) levert werktuigbouwkundige componenten in alle industriële sectoren. Maar we gaan verder dan dat. Als specialist in producten én toepassingen bedenken we samen met de klant ook compleet nieuwe oplossingen. Het succes van de klant staat voorop en de klant wil altijd betere, snellere en veiligere oplossingen. En wij, wij willen groeien samen met onze klanten door ervoor te zorgen dat producten, processen en resultaten steeds verbeteren (voorbeelden op <http://youmakeitwork.nl/>).

Eriks is opgericht in de jaren 40 door Arie Eriks, zoon van een melkfabriek directeur. In de fabriek van zijn vader zag hij diverse toepassingen en verbeteringsmogelijkheden op het gebied van afdichtingen. Zijn interesse in techniek en zijn commerciële ingesteldheid hebben ertoe geleid dat Eriks pakking en rubber werd opgericht. In het laatste decennium heeft ERIKS zich ontwikkeld tot een toonaangevende en innovatieve leverancier aan uiteenlopende industrieën. ERIKS is uniek gepositioneerd en hierdoor in staat om verschillende rollen te vervullen richting onze klanten. Enerzijds als pure specialist, anderzijds als brede leverancier. Onze klanten zijn grote multinationals in industrieën als: Lucht & Ruimtevaart, Petrochemie, Voedingsmiddelen, Pharma en vele andere. Het zal je verbazen waar ter wereld (tot zelfs in de ruimte!) je allemaal ERIKS toepassingen zal tegenkomen.

De ERIKS Groep telt ongeveer 8.000 (fte) medewerkers en een omzet van ruim EUR 2 miljard. ERIKS levert aan ongeveer 200.000 zakelijke klanten. Het assortiment bestaat uit meer dan 680.000 artikelen en per jaar verzorgt ERIKS meer dan vijf miljoen verzendingen. ERIKS is actief in 21 landen. Het zwaartepunt van de activiteiten ligt in Europa en Noord-Amerika waar circa 95 procent van de omzet wordt gerealiseerd.

Foot print ERIKS group



Onze ambitie is om te groeien. ERIKS wil groeien door; (1) de beste oplossingen voor onze klanten te definiëren, (2) te investeren in lange termijn relaties en (3) waarde te creëren voor onze klanten. Om dit te realiseren zijn wij op zoek naar ambitieuze en enthousiaste medewerkers.

WE KNOW WE DELIVER WE CARE

TEAM

De kandidaat zal onderdeel uitmaken van een jonge en dynamische Business Unit, verspreid over meerdere locaties.

De Business Unit (BU) wordt aangestuurd door Sytze Nijman (Business Unit Manager Hoses and Hydraulics) en bestaat uit een 120-tal gemotiveerde teamleden. De Business Unit is het kennis centrum van ERIKS met betrekking tot Hoses.

De BU Hoses and Hydraulics heeft een hoogwaardige productiefaciliteit aangestuurd door onze ervaren Operations Manager Ali Güler. De productiefaciliteit is in staat om hoogwaardige en complexe producten te maken voor de meest veeleisende klanten die onze producten blootstellen aan extreme omstandigheden. Onze eigen productiefaciliteit stelt de Business Unit in staat om zeer flexibel en oplossingsgericht te kunnen opereren zonder enige concessie te doen op onze ambitie om de meest veilige arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers te creëren. Ook Quality en R&D vallen onder de bevoegdheid van Ali.

Het outside sales team, geleid door Sales Manager Ronny Gielen, bestaat uit een tiental Application Engineers (buitendienst) die dagelijks onze klanten bezoeken om samen de beste oplossingen te definiëren. Het doel van onze Application Engineers is om klanten te ontzorgen. Dit doen wij door veilige en duurzame maatoplossingen te leveren voor de uitdagende omstandigheden waar onze klanten de producten aan bloot stellen.

Het inside sales team bestaat uit zowel Technical Sales als Sales Supports. Dit team wordt aangestuurd door Office Manager Ben Heijlen. De kwaliteit van onze dienstverlening leunt voor een groot deel op de schouders van dit team. Het team bestaat uit communicatief sterke mensen die zeer klantgericht en commercieel ingesteld zijn. Dit team denkt verder dan louter de vraag van de klant, ze gaan op zoek naar onze toegevoegde waarde voor de klant zijn specifieke toepassing! Dit team is de spin in het web om te zorgen voor een goede dienstverlening.

Wij geloven dat kennis het verschil maakt. Voor ons én voor onze klanten. Er wordt daarom veel tijd en resources geïnvesteerd om de kennis bij iedereen in het team te verhogen. Onze twee Product Managers zijn verantwoordelijk voor trainingen en technische support om zo het maximale uit ieder teamlid te halen. Je raakt bij ons nooit uitgeleerd! Daarnaast speuren zij actief de markt af naar innovatie oplossingen.

SFEER EN CULTUUR

Een aantal kernwaarden zijn bepalend voor wie ERIKS is en waar ERIKS voor staat. Deze zal je sterk terugvinden in onze manier van werken: kennis van en passie voor technologie, duurzaamheid, integriteit, onderling vertrouwen, klantgedrevenheid en prestatiegerichtheid.

Verwacht een open, informele en collegiale sfeer. Er wordt hard gewerkt met als doel om de klant zo goed mogelijk te bedienen. Maar tegelijk is er ook tijd voor plezier! Een goede sfeer in ons team draagt bij aan de tevredenheid van onze klanten.

Samengevat bieden wij het volgende:

- De mogelijkheid om deel uit te maken van een groeiende en ambitieuze multinational
- Sterke doorgroei mogelijkheden binnen ons team en ERIKS breed
- Een ondernemende klantgerichte omgeving
- Flexibele en informele werksfeer in een internationaal en professioneel team
- Begeleiding en ondersteuning om jezelf sterk te ontwikkelen
- Marktconforme verloning

WE KNOW WE DELIVER WE CARE

HOSES AND HYDRAULICS

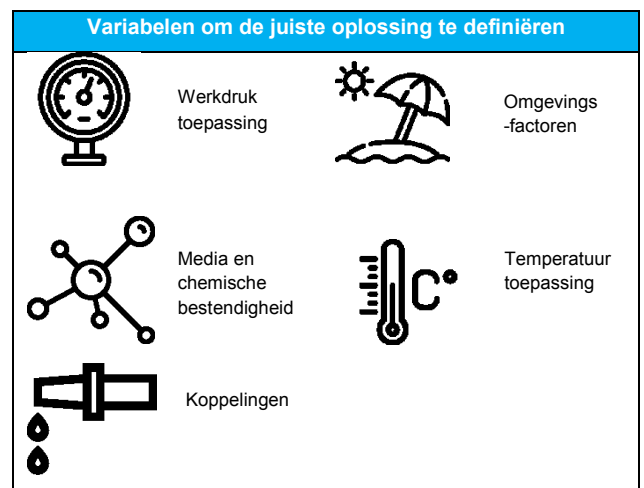
Binnen de Business Unit maken we een onderscheid tussen Hydraulics en Industrial Hoses.

Hydrauliek is een aandrijftechniek waarmee doormiddel van vloeistoffen (Hydraulische olie) bewegingen en krachten worden overgebracht. Deze manier van werken wordt vooral toegepast daar waar grote krachten nodig zijn zoals het aandrijven van mobiele werktuigen, graafmachines, grijpers, vuilniswagens,... Omdat het niet altijd mogelijk is om de olie via vaste leidingen over te brengen stapt men vaak over naar flexibels die ervoor zorgen dat het medium verder kan getransporteerd worden naar moeilijk bereikbare plaatsen of bewegende delen. Het voordeel is dan ook dat ze "flexibel" te plaatsen zijn en dus voor veel vakgebieden de oplossing kunnen bieden. De kunst is om de juiste samenstelling voor een toepassing te bepalen waarbij we steeds rekening moeten houden met druk, temperatuur, medium, omgeving en type koppeling. Gezien de oneindige mogelijkheden een hele uitdaging dus!

Industriële slangen hebben eerder als doel om een medium te transporteren. Dankzij een breed gamma aan media (zuren, chemische producten, water, afval,...) zijn de oplossingen ook in dit vakgebied eindeloos.

Onze klanten zijn multinationals in de Chemie & Petrochemie, Pharma, Original Equipment Manufacturer (OEM) en Voedingsmiddelen industrie. Afhankelijk van de toepassing moeten onze producten de meest extreme omstandigheden aankunnen. Hieronder enkele voorbeelden per type klant:

- Chemie & Petrochemie => gevaarlijke stoffen
- Pharma => Hoge eisen aangaande reinheid en naspeurbaarheid
- OEM=> Strenge eisen aan correcte leverperformance en processen
- Voedingsmiddelenfabrikant => zeer strenge hygiëne eisen



LOCATIE

Onze grootste locatie bevindt zich in Asse, Vlaams-Brabant. Deze locatie is het hart van onze dienstverlening en is ook globaal erkend binnen ERIKS als Centre of Expertise voor Hoses. Specifieke regionale waarde toevoegende activiteiten worden getrokken vanuit Mol en de haven van Antwerpen.

Application Engineer Hoses & Hydraulics (buitendienst)

Hieronder staan de kerntaken beschreven die horen bij de functie Application Engineer (AE)

- Na een doorgedreven training ben jij de product specialist ter zake van een aan jou toegewezen markt segment
- In tandem met je collega's van internal sales sta je in voor het verder ontwikkelen van ons marktaandeel bij alle Eriks klanten aan jou toegewezen
- Eriks klanten zien jou als de specialist die pro-actief klantspecifieke oplossingen brengt om op deze manier onze klanten in hun segment naar een hoger niveau te brengen
- Je werkt actief aan je productkennis en technische deskundigheid met betrekking tot het productgamma en blijft op de hoogte van ontwikkelingen en tendenzen in jou domein
- Je communiceert op regelmatige basis met AE's van andere bussines units over de projecten die leven in het marktsegment dat je werkzaam bent

Wat maakt Application Engineering fun?

Jouw centrale rol binnen de Business Unit (BU). Je bent de persoon die door de klant graag gezien wordt en dit door de waardes die je voor hem hebt toegevoegd. Je ziet er, in nauwe samenwerking met de binnendienst op toe dat beloftes nageleefd worden. Om jouw klanten optimaal te behartigen zal je zeer nauw samenwerken met de R&D afdeling, onze productie afdeling en onze leveranciers. Verwacht je aan actieve en uitdagende dagen! Jouw kennis zal het verschil maken voor onze klanten!

PROFIEL

Je kennis en vaardigheden

- **E**-en voor allen, allen voor één. Je bent een teamplayer
- **R**-echttoe, rechtaan. Je kan zelfstandig een project trekken en succesvol afsluiten.
- **I**-ntrinsieke affiniteit met techniek (elektro-mechanika of hydraulica)
- **K**-lantgericht, commercieel en communicatief in het Nederlands, Engels en Frans
- **S**-terk in het analyseren en omzetten van technische vraagstukken in oplossingen

SELECTIEPROCES

ERIKS maakt gebruik van recruitment kantoren om de juiste kandidaat te vinden. De eerste selectie zal door deze kantoren worden gedaan. Daarna volgen interviews met een aantal leden uit het team. De volgende personen zullen betrokken zijn bij de interviews: Sytze Nijman (Business Unit Manager), Ronny Gielen (Sales Manager) en Iris Verschooten (HR).

Heeft onze beschrijving je interesse gewekt en herken jij jezelf in ons profiel, dan kijken we uit naar je sollicitatie!

Geïnteresseerden kunnen hun CV en motivatie mailen naar Iris Verschooten (Iris.Verschooten@eriks.be). Meer informatie is ook verkrijgbaar via +32 470991093